

# COGAMI

junio 2020

Edición trimestral



## Adaptándonos a la nueva realidad

Nunca jamás habríamos pensado que un 'bicho', que ni vemos, hubiera podido hacer tanto daño a las personas, a la economía y a la sociedad en general. Ese bicho tiene nombre. Es un virus que denominaron COVID-19, que nos llegó desde China, para evidenciar que para el mundo de hoy no existen ni fronteras ni avances científicos para todo.

Esta pandemia que maltrató a las personas más vulnerables, a las mayores, va a ser conocida para la posteridad por lograr: contagiar a nivel mundial a más de ocho millones de personas de las que fallecieron más de 440.000, por

colapsar los sistemas sanitarios, paralizar las economías, prohibir la deambulación de personas..., en fin, viviremos un antes y un después de esta pandemia.

COGAMI, al igual que el resto de organizaciones, instituciones, comercios y empresas, tuvo que adaptarse a pasos agigantados a una realidad que nos era totalmente desconocida.

Es necesario resaltar que COGAMI nunca cesó su apoyo a nuestras personas usuarias y familias. En momentos críticos como los que vivimos, estuvimos acompañando, asesorando, informando, respondiendo, charlando, trabajando, sensibilizando, colaborando y apoyando a nuestras personas usuarias y familias, la esencia de nuestra misión.

A través de este Boletín Especial, contaremos cómo fueron los dos meses de confinamiento y cómo se está produciendo la apertura a la nueva realidad en las tres ramificaciones que forman nuestra Organización: COGAMI Social, COGAMI Empresarial y COGAMI Xenera.

En boca de las personas responsables de cada uno de los servicios y centros especiales de empleo, conoceremos qué nos depara el futuro inmediato, un futuro que viviremos con máscaras, líquido desinfectante y seguimiento de normas básicas de higiene. Porque, hoy más que nunca, tenemos que protegernos nosotros para proteger a las demás personas.

**30**  
ANIVERSARIO  
COGAMI

### ¿Qué nos llevó la pandemia al movimiento de la discapacidad?

Nos llevó a estar inmersos en un desafío que tenemos que afrontar para garantizar el bienestar de todas las personas. Hace años que venimos reclamando un sistema sanitario centrado en las personas con enfermedad crónica, con mejor acceso a tratamientos y un cambio en el modelo residencial de atención a las personas con discapacidad y mayores, dado que el actual no da respuesta a sus necesidades. Es necesario atender a la situación de vulnerabilidad que afecta a muchas personas con el cierre de centros de día y educativos y la práctica desaparición de las redes de apoyo. Quiero destacar el trabajo de las entidades miembro de COGAMI que, con su capacidad de adaptación, continuaron prestando servicios de atención, aportando una

### ¿Cómo le afectó el COVID-19 a Galega de Economía Social?

Desde el punto de vista económico, esta crisis tuvo, tiene y tendrá un impacto muy importante en el grupo de empresas. Suspendimos la actividad de algunos centros especiales de empleo a consecuencia de la declaración del estado de alarma y los demás, con escasas excepciones, vieron como se reducía de una manera muy significativa su actividad, incluidos los que prestaban servicios esenciales. La situación nos obligó a acogernos a ERTE, con la suspensión total o parcial del 31% de las personas trabajadoras, aproximadamente 200, para poder garantizar la sostenibilidad futura de las iniciativas, y en este momento nos encontramos en proceso de reincorporación paulatina a los puestos de trabajo. Aprovecho para trasladar mi gratitud y admiración infinitas a cada una de las personas trabajadoras que,



Anxo Queiruga Vila.  
Presidente de COGAMI.

**"Quiero destacar el trabajo de las entidades miembro de COGAMI por su capacidad de adaptación"**

respuesta integral a las personas con discapacidad y familias. COGAMI siempre estuvo en activo. Contamos con un equipo humano, esencia de la



Rosa Gutiérrez Mougán.  
Directora de Negocio de GES.  
COGAMI Empresarial.

**"Esta crisis tuvo, tiene y tendrá un impacto muy importante en el grupo de empresas"**

especialmente en los primeros días de incertidumbre en la que variaba la información oficial, siguieron subiendo a los camiones a recoger residuos, siguieron trabajando en los jardines, siguieron fabricando empanadas, siguieron limpiando, siguieron

Organización, que desde la declaración del estado de alarma, se esforzó y se adaptó a una situación que nadie había previsto, buscando soluciones y respuestas, demostrando una vez más que SOMOS CAPACES!

**Las personas con discapacidad, unas de las más perjudicadas en la anterior crisis económica. ¿Cómo será en esta?**

Es necesario poner el foco en el grado de vulnerabilidad de las personas con discapacidad pues, la reducción de ingresos y la incertidumbre de la vuelta al trabajo, hacen que la capacidad económica disminuya y con ella, la preocupación aumente y, por tanto, repercuta en la salud mental.

Treinta años después del nacimiento de COGAMI, seguimos reclamando derechos aún no otorgados en campos como salud, educación, empleo, accesibilidad y autonomía personal, no podemos bajar la guardia. Es cuestión de justicia social.

imprimiendo en papel,... en definitiva, siguieron haciendo su trabajo cuando el mensaje era que había que quedar en casa y los equipos de protección disponibles eran muy escasos.

Mi agradecimiento también a todas las personas que antes o después tuvieron que verse afectadas por los ERTE, por su comprensión y gran contribución a la supervivencia del grupo. Soy consciente de que se pidió un esfuerzo muy grande que trataremos que sea lo más breve posible.

**¿Cómo está siendo la vuelta?**

Estamos volviendo a retomar las actividades que veníamos desarrollando, atendiendo al ritmo que marca el Gobierno e incorporando personas al trabajo según demanda del mercado correspondiente.

Creo que habrá muchos cambios de hábitos y necesidades en esta nueva realidad, por lo que debe ser un momento de prestar atención a lo que pasa alrededor y repensar lo que hacemos.

El COVID-19 fue un tsunami que arrasó ata con la forma de trabajar. ¿Qué medidas tomó COGAMI para adaptarse?

Lo primero que tuvimos que implementar en tiempo récord fue el sistema de teletrabajo. En un par de días todas las personas trabajadoras estaban realizando su trabajo desde casa. Aquí tengo que destacar: la colaboración de todo el equipo de COGAMI a la hora de poner a disposición de nuestra Organización los equipos informáticos con los que contaban en sus casas y la adaptación a la nueva situación para poder teletrabajar y, también, el trabajo realizado por el área de Sistemas y Tecnologías de la Información que, en prácticamente dos días, hizo que alrededor de 150 personas estuvieran teletrabajando.

¿Existen inconvenientes a la hora

¿Cómo afectó el Covid a COGAMI Xenera?

En los servicios que gestionamos se trabaja con las personas más vulnerables como son las personas mayores y las personas con discapacidad, en muchos casos, con aficiones de riesgo ante lo COVID-19. Estos servicios requieren de un contacto estrecho entre persona trabajadora y usuaria de residencias, centros de día, asistencia personal y ayuda en el hogar, suponiendo una enorme responsabilidad en una situación en la que al principio, era muy difícil proteger el transporte, la convivencia en los centros, con desconocimiento sobre medidas a adoptar, etc.

Con la declaración del estado de alarma, se suspendió la actividad en los centros de día y empezamos a recibir protocolos en los que se establecían medidas concretas a acogerse. A partir de este momento,



Charlo Lema Castiñeira.  
Coordinadora de Áreas.  
COGAMI Social.

**"Este mes reactivamos los servicios de manera presencial, pero con cita previa"**

de trabajar actualmente?

En estos momentos, por las capacidades de los centros y con objeto de asegurar el mantenimiento de la



Álvaro García Bustelo.  
Coordinador de COGAMI Xenera.

**"Quiero resaltar el trabajo de las áreas de Compras, de Prevención y del persoal de centros de día de mayores de COGAMI"**

la mayor dificultad fue el abastecimiento de los EPI de protección en un comprado en el que ya no había existencias.

Quiero destacar el trabajo de las áreas de Compras, de Prevención y del

distancia de seguridad, estamos compatibilizando el trabajo presencial con el teletrabajo. Nos encontramos con un incremento importante de gastos que no estaban previstos de material de prevención como colocación de mamparas protectoras, equipos de desinfección y la compra de material protector.

La atención siempre estará en activo, ¿verdad?

La atención en COGAMI siempre estuvo en activo. Nuestro equipo humano, desde el momento que se declaró el estado de alarma, se volcó en la nueva situación, estando pendiente de las necesidades de las personas con discapacidad y familias, buscando soluciones y respuestas innovadoras a una situación que nadie tenía prevista.

personal de los centros de día de mayores de COGAMI, teniendo este último que afrontar riesgos al ser convocado por la Xunta para prestar servicios a personas infectadas por COVID-19 en las residencias de Baños de Molgas en Ourense y Puerta del Camino en Santiago, donde trabajaron jornadas de 12 horas, con confinamiento de 15 días y teniendo que renunciar al contacto con sus familias.

¿Cómo está siendo la vuelta?

Lo más importante es preparar la vuelta a los centros de día, donde tendremos que organizar espacios y actividades para seguir prestando servicios con los menores riesgos posibles. Por lo demás, deberemos seguir con la misma seriedad para cumplir con las medidas de prevención necesarias y evitar riesgos en servicios esenciales para las persoas y para sus familias.



Ramón Sestayo Lestón.  
Pres. Federación Coruña.

### "Preocupa la nueva normalidad y su repercusión en nuestras personas usuarias"

¿Qué es lo más demandado por las entidades?

Información sobre medidas que se debían adoptar en esta situación de incertidumbre y desconcierto. En las primeras semanas

preguntaban sobre protocolos de actuación para hacer frente al cierre de las entidades y modelos de teletrabajo. Con el paso del tiempo, las demandas eran sobre procesos de gestión administrativa o información para acogerse a ERTE.

Fueron dos meses muy intensos, la información variaba de semana a semana. Por eso, la rapidez y diálogo fluido entre nosotros tenía que ser las herramientas más utilizadas en esos momentos.

¿Qué papel mantuvo la Federación de Coruña durante la gestión?

Cuando se decretó el estado de alarma, quisimos dar el mayor apoyo y asesoramiento posibles a todas nuestras entidades miembro. Mantuvimos un diálogo intenso y directo con todas, trabajando conjuntamente en el intercambio de información sobre los procedimientos a seguir y protocolos a adoptar.

¿Cómo estáis llevando a cabo la puesta en marcha?

Nos preocupa esta nueva normalidad que nos espera y como puede repercutir en nuestras personas usuarias. Nuestras entidades demandan pautas concretas de actuación. No debemos olvidar que, en nuestro caso, concurre una circunstancia que nos exige cautela porque trabajamos con un colectivo con personas vulnerables al COVID-19 y los servicios que ofrecemos de carácter rehabilitador requieren de un contacto físico estrecho entre profesional y persona usuaria.

¿Mudaron las demandas que se trasladan a la Administración?

Precisamos que la Administración configure un marco claro y preciso de prevención de riesgos por cada actividad laboral. Debemos asumir que se producirá un coste adicional que, en ningún caso, debe suponer un menoscabo de la calidad e integridad del servicio ofertado.



José Luis Lolo Celeiro  
Pres. Federación Lugo.

### "El intercambio y coordinación entre entidades, fundamental para fortalecernos"

¿Qué servicio demandaron las entidades a la Federación COGAMI Lugo en la crisis?

Esta crisis sanitaria tiene una

repercusión directa en las personas y familias, por el desconocimiento inicial y por el gran impacto que está teniendo. Por eso, las entidades demandan información fiable para saber cómo afrontar estos nuevos desafíos. Para esto precisan de mucha orientación y asesoramiento, para tener claro cómo abordar la prestación de servicios.

Otra demanda inaplazable es la necesidad de más recursos para garantizar las medidas preventivas necesarias para proteger tanto al personal como a las personas usuarias de nuestros servicios.

¿Cómo gestionásteis la crisis del Coronavirus?

Cerramos centros y sedes, realizamos nuestro trabajo de manera telemática, teniendo que reorganizarnos para que todo el personal pudiera seguir haciendo desde los domicilios su labor de acompañamiento.

Durante todo este tiempo se

reforzó el servicio de información de todas las novedades en cuanto a normativa, recursos, medidas de prevención... El intercambio y la coordinación entre nosotros es más fundamental que antes para fortalecernos.

¿Cómo está siendo la vuelta?

Pues con las medidas de protección necesarias y compatibilizando atención presencial y teletrabajo.

¿Cambiarán las demandas que se trasladarán a las administraciones públicas?

Pienso que se intensifican con el nuevo escenario de ahora. Siempre que hubo crisis, acabó afectando especialmente a las personas y grupos más vulnerables, y en esta que estamos viviendo no iba a ser distinto. Por lo tanto, es necesario intensificar nuestra labor e insistir en que se cumplan los derechos de las personas con discapacidad y familias, y que se garantice la aportación económica suficiente.

### ¿Qué demandan las entidades de DISCAFIS COGAMI?

Sobre todo información. Durante toda la crisis hubo mucha información y también mucha mala información que tratamos de clarificar para que las entidades pudieran dar respuesta a sus personas asociadas. Actualmente, las demandas van en la línea de cómo acceder a recursos y financiación para poder seguir prestando servicios de atención. Estamos recaudando datos para ver cómo nos va a afectar, no solo por el gasto extra que está suponiendo esta crisis, sino porque muchas administraciones están paradas y no se sabe cómo se va a resolver.

### ¿Cómo se gestionó la situación?

La mayoría de nuestras entidades miembro son de carácter sociosanitario, atienden a personas con enfermedades crónicas severas muy ligadas al ámbito de la salud, por lo que esta crisis les afectó

directamente. Además, muchas compartimos centro, espacios y recursos, ya antes de decretarse el estado de alarma, se fomentó el teletrabajo y se dejó de realizar actividades.

Nuestro papel es mantener a las entidades informadas, conseguir material de protección y estar en contacto con las administraciones para ver cómo paliar la crisis económica y social en la que está derivando la crisis sanitaria.

### ¿Cómo estáis llevando a cabo la desescalada?

Con reuniones a nivel técnico para tratar de abrir nuestras entidades con la mayor seguridad posible, realizando protocolos y asegurándonos cómo poder seguir compartiendo recursos, sin que afecte demasiado a la actividad, buscando nuevas herramientas y nuevas formas de trabajar.

Esta crisis pasa por el trabajo colaborativo y en red de todas



Laura Quintas Lorenzo.  
Pres. Federación Ourense.

### "Esta crisis pasa por trabajo colaborativo y en red de todas nuestras entidades"

nuestras entidades para poder seguir dando la atención con la mayor seguridad y profesionalidad posible, como hemos hecho hasta ahora.

### ¿Qué demandaron las entidades a la Federación COGAMI Pontevedra?

En un primer momento consultaban dudas relacionadas con las personas contratadas, cómo proceder, si podían acogerse a un ERTE, si podrían justificar los contratos o cómo justificar subvenciones. Más adelante, las entidades necesitaron buscar alternativas para poder ofrecer los servicios, protocolos de intervención, acceso a los EPI, planificar la desescalada, dudas a cómo afrontar los gastos y el futuro inmediato.

### ¿Qué papel mantuvo la Federación?

Fue un papel informativo, ofreciendo asesoramiento y apoyo a las entidades y canalizando aquellas dudas que iban surgiendo. Nos pusimos en contacto con todas las entidades para conocer la situación de cada una de ellas y ayudarlas a afrontar los cambios. Tratamos de hacer pedidos centralizados, consiguiendo obtener los EPI

gratuitos para nuestras entidades y, como medida preventiva, procedimos nosotros al reparto.

### ¿Cómo está siendo la puesta en marcha?

El servicio de Información, Asesoramiento y Coordinación de la entidad se está haciendo a través de teletrabajo y se prevé seguir durante un tiempo. Los servicios de logopedia y fisioterapia retomaron la atención presencial el 1 de junio con la inclusión de los EPI específicos.

Esta nueva situación será un reto económico que requerirá del apoyo mutuo entre entidades y administraciones.

### ¿Cambiaron las demandas que se trasladan a la Administración?

Claramente. Hay que replantearlas en los proyectos presentados para poder incluir gastos relacionados con los EPI y nuevas equipaciones. Hay que distinguir las necesidades de las entidades sin centros y con centros, ya que estas últimas,



Ángel Holguera Domínguez.  
Pres. Federación Pontevedra.

### "Será un reto económico que requerirá del apoyo mutuo entre entidades y administraciones"

tienen que afrontar la reducción del número de plazas, la financiación de los propios centros y mantenimiento de personal.



Nano Caamaño Sestayo.  
Coordinador área FMA.

### "Existe preocupación en nuestras entidades sobre cómo pueden verse afectadas en el futuro tras el COVID"

#### ¿Cómo afectó al área de Fortalecimiento del Movimiento Asociativo la parada por el COVID?

Los primeros días con incertidumbre, inquietudes y miedo por parte de las entidades miembro, sobre cómo actuar y organizar los servicios ante esta situación. Intentamos responder a cada una de las demandas trasladadas: consultas a nivel laboral, adquisición de los EPI, ejecución de subvenciones aprobadas, medidas de seguridad y higiene...

También intensificamos el envío de circulares con información de interés para todo el movimiento asociativo sobre temas como protocolos implantados, modo de proceder en

las liquidaciones mensuales de los centros, facturación de las libranzas, salidas terapéuticas, suspensiones de los plazos administrativos, certificado de asistencia presencial al trabajo...

#### ¿Qué demandan las entidades?

Las primeras consultas fueron relacionadas sobre expedientes de regulación temporal de empleo, la situación de las subvenciones en ejecución y la organización del sistema de teletrabajo.

Según se pusieron en marcha las dinámicas de funcionamiento en los servicios, lo que más se demandaba era información sobre visitas domiciliarias, adquisición e

información/formación sobre los EPI y gastos extraordinarios a asumir. Ahora lo que preocupa es qué servicios pueden comenzar, con qué aforo, el plan de contingencia a seguir o la fecha de reinicio.

#### ¿Qué preocupaciones os trasladan las entidades ante esta nueva etapa?

La preocupación por el futuro y cómo pueden verse afectadas es algo común para todas. La implantación de medidas de prevención seguras para las personas trabajadoras y usuarias y la consecuencias de esta situación a nivel económico en las entidades, son los temas más consultados.

#### ¿Se estableció un protocolo de atención para divulgar entre esas entidades miembro?

Establecimos cuatro líneas de actuación intentando dar solución a los apoyos que precisan, incrementando la difusión de información de interés, manteniendo reuniones telemáticas sobre medidas a adoptar y consensuadas con el movimiento asociativo para trasladar a los organismos correspondientes y, por último, recogemos demandas de las entidades que le trasladamos a organizaciones nacionales como COCEMFE, CERMI y EAPN.

Yolanda Viña Ferreiro.  
Coordinadora SAD COGAMI.

### "Por ahora, no será posible la vuelta a los centros de recursos"

Los 5 centros de recursos de COGAMI y los 10 centros de las entidades miembro tuvieron que cerrar con el anuncio del estado de alarma. ¿Cómo se atendió a las 452 personas usuarias?

Los equipos de profesionales siguieron con su labor en la modalidad de teletrabajo.

Inicialmente, se analizó telefónicamente la situación y las necesidades de cada una de las personas usuarias del servicio para elaborar planes de trabajo individualizados.

Se pusieron en marcha varias iniciativas para seguir ofreciendo atención directa: repartimos material en los domicilios de las personas, hicimos seguimientos telefónicos, realizamos videollamadas, la entrega de medicación o productos de primera necesidad, hicimos visitas de seguimientos para apoyo a familias y detección de necesidades, realizamos entrega de medios electrónicos de los propios centros...



También queremos resaltar que mantuvimos contacto directo con los servicios sociales de los ayuntamientos para poder dar respuesta a las necesidades de

extrema urgencia detectadas, y agradecemos la colaboración y el estrecho apoyo de Protección Civil.

**Las personas que acuden a los centros viven en zona rural con escasa conexión a Internet o falta de tecnologías adaptadas. ¿Cómo solucionáis estas limitaciones?**

La brecha tecnológica quedó latente, por lo que buscamos alternativas como proporcionarles medios electrónicos de los centros, además

de la entrega de material en los domicilios de manera continuada.

**¿Cómo está pensada la vuelta al centro?**

Por ahora, no será posible la vuelta a los centros. Mantendremos los servicios de modo telemático y combinado con atenciones individualizadas. A mayores, seguiremos preparando los protocolos de reapertura de los centros de atención diurna, en el

cual participamos conjuntamente los centros de COGAMI y los de su movimiento asociativo.

Es un trabajo que se está haciendo de modo muy meticuloso, en el que se abordan temas como: características de las instalaciones de los centros, servicio de comedor, el servicio de transporte, las características y necesidades de las personas usuarias del servicio...



Avelino Rojo Brake.  
Usuario del centro de Mos.



Mª José Lado Silva.  
Usuaría del centro de Medelo.



David Castiñeiras Dapena.  
Usuario centro Monteporreiro.



Nieves Gayoso Álvarez.  
Usuaría del centro de Fingoi.

**“Al principio me sentía solo y no sabía cómo llenar el tiempo”**

**¿Cómo llevas el cierre del centro?**

Al principio estaba aburrido, sin saber qué hacer. Luego descubrí nuevas formas de ocupar mi tiempo. Intenté estar entretenido y hacer cosas que antes no hacía por la falta de tiempo. Además, no es lo mismo vivir en un piso que en una casa como yo.

Al principio, los fines de semana las llevaba peor, me sentía solo y no sabía cómo llenar el tiempo, al final me acostumbré. Todo esto mejoró motivado por las fases de desescalada.

**“Hago un montón de actividades, las que hacía en el centro e incluso nuevas”**

**¿Qué actividades haces ahora desde casa?**

Hago un montón de actividades, casi todas las que hacía en el centro e incluso alguna nueva. Mi hermana me presta el teléfono y al principio precisaba su apoyo porque nunca había hecho una videollamada. Ahora ya lo manejo sola y trabajo con las monitoras. Para trabajar la lectoescritura, la orientación, el manejo de dinero o la memoria, me mandan las fichas a casa y después las hacemos por videollamada.

**“Tengo ganas de regresar al centro para poder estar con los compañeros”**

**¿En casa haces las mismas tareas que en el centro?**

No hago exactamente las tareas que hago en el centro. En casa es más sencillo, hago los ejercicios de fisioterapia y miro alguna película en versión original para no olvidar el inglés. De informática poco puedo hacer porque no dispongo de un ordenador, hago hasta donde me permite el móvil. Sigo haciendo meditación. Tengo ganas de regresar al centro para poder estar con los/las compañeros/as y volver a la rutina.

**“Echo de menos el contacto próximo con las personas del centro”**

**¿Qué es lo que más echas de menos?**

El contacto próximo con las personas del centro. La piscina y el voleibol también los echo mucho de menos. Me gustaría volver al centro cuando se pueda, pero es cierto que me agobia un poco pensar en cómo conseguir mantener la distancia y el espacio con los demás. Debido a mi baja visión siempre tengo que acercarme más para ver y otras veces, mismo sin querer, podría estar más cerca del permitido. Me asusta un poco esa “nueva normalidad” a la que no sé cómo enfrentarme.



### ¿Cómo fue el volumen de atenciones a las personas desde la declaración del estado de alarma?

Ascendió a más de 500 personas que nos demandaron tanto información sobre las medidas aprobadas, apoyo en la gestión de recursos, como la tramitación de ayudas, por ejemplo. Atendemos un total de 210 consultas. También realizamos acompañamientos individualizados en el proceso de crisis y apoyo psicosocial a un total de 331 personas a través del teléfono, correo electrónico, envío de vídeos explicativos a través de WhatsApp, Skype y otras herramientas alternativas al contacto personal. Realizamos más de 1.000 seguimientos de personas usuarias y sus familias y, en conjunto con los

Juani Tubío Ordóñez.  
Coordinadora área Promoción de la Autonomía Personal.

### "Se debe garantizar el acceso a servicios hospitalarios, de apoyo, a la asistencia personal y accesibilidad física, cognitiva y de comunicación"

servicios sociales comunitarios o Protección Civil, se realizaron más de 100 coordinaciones de atención.

### ¿Cómo afectó esta pandemia a las personas de nuestro colectivo?

En esta situación de crisis tan excepcional e inédita, las personas con discapacidad, sus familias, las personas mayores que viven solas o cuidadoras principales de personas con discapacidad y/o en situación de dependencia están sobreesaturadas ante esta situación, presentando cuadros de ansiedad, alteraciones del sueño, necesidad de hablar y que las escuchen, que las acompañen en este proceso y les presten apoyo. Las personas con discapacidad en este período observaron impotentes el crecimiento de su indefensión para resolver sus necesidades,

sin el apoyo y acompañamiento necesarios. Las que viven en zonas rurales, sin servicio de ayuda a domicilio ni posibilidad de acudir a los centros de día y ocupacionales, se encontraron en una situación de alta vulnerabilidad, aisladas, sin acceso a medicamentos y artículos básicos de alimentación e higiene, sin atención hospitalaria especializada y agravando su situación.

### ¿Qué medidas se deben tomar para mejorar todas esas necesidades demandadas?

Es preciso proporcionar servicios de cuidados domiciliarios; recuperar las valoraciones de dependencia y discapacidad y la gestión de prestaciones; romper con la brecha digital para las personas que no tienen las competencias y recursos de acceso; dotar de un servicio de acompañamiento a personas que viven solas y no pueden valerse por sí mismas; solucionar situaciones de aislamiento en el rural; dotar de trato preferente para ayuda a domicilio a personas que estaban atendidas en unidades de día y aplicar las medidas de accesibilidad universal. En definitiva, se debe garantizar el acceso a los servicios hospitalarios, de apoyo, a la asistencia personal y a la accesibilidad física, cognitiva y de comunicación.

### ¿Con qué finalidad contactaste con COGAMI durante el COVID-19?

La Trabajadora Social contactó conmigo para preocuparse por mi estado de salud y para ver si precisaba algo, ya que soy una persona con problemas de movilidad, vivo sola y tengo escaso apoyo familiar. Me preguntó si precisaba apoyo para ir a comprar alimentos y medicamentos principalmente, y también me resolvió dudas sobre todas las medidas aprobadas por el Gobierno.



Mª Pilar González Calvo.  
Usuaría área Promoción Autonomía

### "Me gustaría destacar el apoyo emocional que recibí y lo pendientes que estuvieron de mí"

### ¿Cómo fue la atención?

Me resolvieron dudas relacionadas con plazos de presentaciones de solicitudes en la Administración, ya que no entiendo de sede electrónica ni soy quién de manejarme adecuadamente con los ordenadores e Internet.

Me gustaría destacar el apoyo emocional que recibí y lo pendientes que estuvieron de mí. Me sentí muy arropada, ya que tuve momentos de nervios y con mucha ansiedad por la situación que estábamos viviendo.



Ángela Labandeira Mirazo.  
Coordinadora Técnica Proyecto Innovador.

## "Nosotros no paramos, hicimos una readaptación de las actividades que realizamos"

Tras años de esfuerzos, inicia el Proyecto Innovador de Autonomía Personal en las instalaciones del CEGADI. Con un año de rodaje, hay que parar obligatoriamente. ¿Cómo se recibe la parada?

No lo percibimos nunca como una parada sino como una readaptación de las actividades que veníamos haciendo desde el inicio del proyecto. Desde el primer momento, mantuvimos contacto con las personas usuarias y se fue intensificando según fue necesario con seguimientos telefónicos, envío de ejercicios y de vídeos explicativos hasta la realización de sesiones por videoconferencia.

¿Cómo lograsteis mantener el servicio para las 23 personas usuarias que atendéis habitualmente?

El seguimiento fue personalizado

a través del contacto por Skype o WhatsApp. Enviamos vídeos de actividades que debían realizar y también nos remitieron vídeos con los ejercicios realizados para poder asesorar sobre su desarrollo. Como hay diversidad de edades que abarcan desde los 5 hasta los 60 años, el equipo profesional dividió en grupos a las personas usuarias, comprendiendo de entre 5 y 9 años; de entre 12 a 17 años y un tercero de edades comprendidas entre los 35 y 60 años.

¿Qué complicaciones encontrasteis al prestar atención a distancia?

Nos encontramos con mala conexión a Internet o su falta, o también que no hay medios tecnológicos que facilitan la intervención con la persona, por lo que hay que buscar situaciones

alternativas. El contacto presencial es fundamental, permite identificar aspectos que telemáticamente son difíciles de detectar y facilita los apoyos que precisa la persona, aportándoles seguridad y cercanía a través del vínculo establecido desde el inicio.

¿Existe preocupación de que algunos de los avances logrados en las terapias hayan tenido un parón o retroceso?

Sí, desde el primer momento. Por eso, estuvimos siempre en contacto con las personas usuarias, intensificando las intervenciones según necesidad con el objetivo de seguir manteniendo la autonomía ya adquirida y evitar una merma.

Somos conscientes de que en algún caso pudo haber algún retroceso, siendo necesaria la realización de intervenciones en el domicilio, una vez que el estado de alarma lo permitió.

¿Cómo está siendo la vuelta?

La vuelta está siendo progresiva. La intervención que se realiza desde el proyecto implica un contacto directo, por lo que se mantienen todas las medidas de protección, tanto para las personas usuarias como para las profesionales.

Las sesiones se realizan de forma individual, accediendo al centro de manera escalonada garantizando así el distanciamiento social.

¿Notaste diferencia en las terapias de hacerlas en casa a hacerlas en el CEGADI?

Claro que noté cambio, porque ahí hay mucho material con el que trabajar y en casa no lo tengo. El trabajo directo con las profesionales no es el mismo que seguir las indicaciones que dan y el apoyo que me da mi mujer. Las profesionales están más preparadas para facilitarme apoyos.

¿Qué echaste de menos?

Todo, porque cada día hacía



Jesús Salvador Blanco Agraso.  
Usuario del Proyecto Innovador.

## "No es lo mismo seguir la actividad desde casa que con las profesionales"

actividades diferentes como fisioterapia, terapia ocupacional y neuropsicología. En el tiempo que llevo, aprendí a hacer muchas cosas importantes que no sabía hacer dada mi nueva situación.

¿Notaste la pérdida de alguna facultad que ya estaba superada?

No porque seguí trabajando y entrenando día a día desde casa a través de los ejercicios que me enviaban y las videoconferencias, así como el apoyo incondicional de mi mujer. Pero sí me doy cuenta de que no avanzaba tanto como antes.

El sector empresarial foi un dos principais perjudicados na pandemia. ¿Cómo le afectó al Servicio de Orientación e Intermediación Laboral?

Las empresas están paradas, el equipo de orientación no puede visitar empresas y se ve reflejado en la gestión de ofertas que cayeron alrededor de un 81%, bajando también un 74% las personas insertadas durante el período del confinamiento.

Nuestro servicio es de orientación, en el que trabajamos con las personas todos los aspectos relacionados con su empleabilidad, pero también es un servicio de intermediación. En la parte de orientación, seguimos atendiendo a las personas, trabajando con ellas, pero en la parte de Intermediación, el tejido empresarial está parado, siendo muy difícil trabajar la inserción. La situación de vulnerabilidad siempre es para los mismos y, en este caso, las personas con las que trabajamos se van a ver muy perjudicadas por esta situación, se va a agravar más la situación que ya estaban viviendo.

¿Cómo estáis manteniendo el contacto con las personas del servicio?

El servicio se está haciendo de manera telefónica, desde el principio pasamos a realizar nuestro trabajo desde casa. Nos encargamos de que nuestras personas usuarias conocieran de

Mary Ínsua Fabeiro.  
Coordinadora SIL.

**"Las personas con las que trabajamos se van a ver muy perjudicadas por una situación que se va a agravar más"**

primera mano que seguimos en activo, y tal así fue que le hicimos seguimiento a 5.000 personas para conocer su situación. Para nosotros también era primordial que las empresas supieran que seguíamos prestando servicio.

¿Qué preocupaciones os trasladan las personas inscritas en el servicio de empleo de COGAMI?

Una de las preocupaciones más destacadas está relacionada con el futuro del mercado laboral. Atendemos muchas consultas relacionadas con la gestión con el Servicio Público de Empleo y personas que estaban en ERTE nos consultaron si continuarían en el empleo. Otras consultas que nos llegaron estaban relacionadas con la renta mínima.

Las gestiones se hicieron de



manera telemática, pero no todas las personas tienen ni los conocimientos para hacerlas e incluso carecen de las herramientas para poder realizar esos trámites como puede ser el certificado digital.

Al no mantener las entrevistas personalizadas, ¿supuso una brecha en las nuevas incorporaciones a la base de datos que manejaís?

En el período de confinamiento no incorporamos personas nuevas a la bolsa de empleo. Nos centramos en atender a personas ya inscritas en nuestra base de datos para conocer su situación actual y poder apoyarlas en la medida de lo posible.

¿Cuándo se retoma el contacto presencial?

Desde principios de junio iniciamos la atención presencial con todas las precauciones de seguridad.

¿Cómo valoras la atención recibida a través del SIL durante esta pandemia?

Muy correcta. Al principio de la pandemia, me llamó mi orientadora, Patricia Quintáns, para comunicarme que la atención no iba a poder ser presencial, que iba a ser telefónicamente para evitar posibles riesgos de contagio.

¿Crees que el servicio es menos completo que se no es presencial?

Pienso que el servicio va a ser igual. En



Laura Manzano Barreiro.  
Usuaria do SIL.

**"Espero tengamos oportunidades laborales en todos los sectores"**

mi experiencia, las dudas que trasladé me las contestaron sin ningún problema, fueron resueltas cómo se había ido de manera presencial.

¿Cómo crees que se moverá el mercado laboral, piensas que habrá un retroceso en las oportunidades laborales?

Pienso que sí. Muchas empresas están cerrando. Espero estar equivocada y que tengamos más oportunidades en todos los sectores.



Paco Abuín Landabaso.  
Coordinador Formación.

**"Aportaremos equipamiento y conexiones necesarias a las personas que lo necesiten para la formación on line"**

¿Cómo afectó la pandemia a los cursos que se estaban impartiendo?

Tuvimos que suspender todos los que se impartían en ese momento, 7 cursos AFD y 4 de Política Social, y replanificar los que estaban programados con fecha de inicio.

Estas formaciones que quedaron pausadas, ¿se retomarán?

Retomaremos todas las acciones pendientes por realizar en 2020, precisamente iniciamos la formación

en este mes de junio. Intentaremos que los cursos, en los que se ajuste la especialidad, se realicen a través de la plataforma Moodle o a través de aula virtual. Los que tienen que ser presenciales, por las características del programa, esperaremos a que se levante el estado de alarma y ajustarnos a la nueva realidad.

¿Cómo se va a adaptar el área de formación a la nueva situación tras

el confinamiento?

Como todo está muy cambiante, esperaremos a que salgan las diferentes normativas con respeto a la formación y, a partir de ahí, decidir el mejor camino.

¿Va COGAMI apostar más por la formación on line?

En COGAMI tenemos experiencia en la formación on line, llevamos muchos años impartiendo formación a distancia y apostamos por continuar y afianzar la teleformación y la formación on line.

En esta pandemia quedó latente a brecha digital que se vive en el rural con respecto a las ciudades. ¿Cómo se piensa solucionar?

Efectivamente, existe una gran diferencia digital entre el rural con respecto a las ciudades. Desde COGAMI aportaremos toda el equipamiento y las conexiones necesarias a aquellas personas que lo necesiten y no tengan medios para conseguirlos para poder hacer cursos on line, incidiendo en aquellas personas que viven en el rural.

¿Se vivió con miedo la pandemia en la Comisión Sociosanitaria?

Muchas de las personas que forman parte de las entidades sociosanitarias viven situaciones a diario a lo largo de sus vidas que las llevan a ser personas con una alta resiliencia.

Lo que nos preocupa profundamente es cómo nos va a afectar a las personas con discapacidad y entidades que prestamos recursos y atenciones a estas personas esta crisis social y sanitaria que, ineludiblemente, nos va a llevar a una crisis económica.

¿Llegaron muchas consultas sobre cómo proceder?

La mayoría de consultas recibidas fueron para aclarar qué enfermedades crónicas o patologías previas son más afectadas por el COVID-19. Muchas patologías dependen de tratamientos que se



Laura Quintas Lorenzo.  
Coord. Comisión Sociosanitaria

**"Esta crisis nos ayudará a crecer como personas y como sociedad"**

recogen en la farmacia del hospital y, en estos momentos, la dificultad radicaba en tener que desplazarse a una zona, donde se supone,

circulaba más el virus. Se estuvo en contacto con el SERGAS y se solucionó dando más medicación, con envíos a domicilio, habilitando citas con un horario más amplio y en diferentes lugares, como en el caso de Vigo que se puede recoger desde el coche.

¿Alguna propuesta de mejora para trasladar a la Administración o profesionales de la salud?

La crisis sanitaria puso de manifiesto la necesidad de mudar formas de trabajar que venimos reclamando las entidades del sector, como que el sistema sanitario debe centrarse en la atención a personas con enfermedades crónicas, tejiendo un sistema de atención fortalecido, donde las personas con medicación hospitalaria puedan recibir el tratamiento en el domicilio. De todos modos, debemos confiar en nuestro sistema de salud.



Carlos Iglesias Moscoso.  
Gerente Dixardín.

### **"Preveemos un otoño con disminución de contratación de nuevos servicios"**

Aunque Dixardín desempeña su actividad en un sector que no se vio muy afectado por el efecto COVID-19, pasamos por varias situaciones que cambiaron la operatividad. Al no poder ocupar más de dos trabajadores los vehículos por fila de asientos, se limitó la movilidad, ocasionando mayor coste de desplazamientos de los trabajos previstos. Nuestro proceso productivo al ser al aire libre, facilita el desempeño de la actividad y las medidas preventivas adoptadas desde el primer momento, permitieron adaptarse gradualmente a la nueva situación. Aprovecho para agradecer el trabajo de todo el equipo que conforma Dixardín, por su dedicación. Preveemos un otoño con una disminución de contratación de nuevos servicios privados, ya que se prevé una bajada de ingresos en la población, yendo esta aparejada a la reducción de gastos no esenciales, en clientes particulares y hostelería.



Herminio Martínez Lago.  
Gerente Artegalia.

### **"Más que agentes comerciales, parecíamos corredores de bolsa"**

Esta situación, en cuanto a carga de trabajo, favoreció a Artegalia al vender artículos de primera necesidad para esta situación como: guantes, máscaras, termómetros, geles... En junio, el mercado demoró, bien porque las empresas compraron suficiente stock o bien porque en junio vuelven las importaciones chinas de estos productos, por lo que la gran mayoría de los distribuidores ya empiezan a tener suministro y, por supuesto, los precios vuelven a bajar. La vuelta a la nueva realidad es bastante lenta. En algunas grandes empresas, el personal laboral aún continúa con el teletrabajo y, a nivel comercial, las visitas siguen estando prohibidas. Nunca pensamos vivir una situación como esta. En nuestra actividad, el juego de precios es casi el día a día, pero en estos meses, más que agentes comerciales, parecíamos corredores de bolsa. Fue, en mi opinión personal, una locura.



María López Vizcaíno.  
Gerente Integratex.

### **"Confío en la unión del esfuerzo compartido y poder salir de esta"**

Para Integratex fue un parón total, ya que tuvimos que cerrar, lo que conlleva a no facturar nada. Además, perdemos la campaña de Semana Santa y los puentes del mes de mayo, fechas muy importantes para la facturación de las tiendas de Allariz. La que se nos presenta es una situación totalmente nueva. Tenemos que integrar una nueva forma de trabajar y relacionarnos, además de las tareas diarias que tenemos de higienización tanto del producto como de los espacios de las tiendas y el control del aforo, lo que implicó una reorganización de equipos y del modo de trabajar. Creo que nadie se podía imaginar vivir esta situación tan de película y ahora siendo nosotros los protagonistas de la historia. Confío en la unión del esfuerzo compartido y que podamos salir de este duro bache económico. En mi opinión pienso que somos capaces!



Alejandro Rouco Rodríguez.  
Gerente Grafinco.

### **"La mayoría de los clientes dejaron de trabajar de la noche para la mañana"**

El impacto fue muy grande, ya que la mayoría de nuestros clientes dejaron de trabajar de la noche a la mañana, por lo que se produjo una merma drástica de las ventas. Ahora vivimos esta situación con mucha incertidumbre, ya que no todos los sectores comenzaron a trabajar al mismo tiempo y, aun así, son muchas las restricciones en las que se tiene que desarrollar la actividad comercial. Es cierto que desde que entramos en la primera fase, notamos una cierta aceleración en la solicitud de pedidos y, sobre todo, de petición de presupuestos, lo que significa que las empresas retoman la actividad, sobre todo sus departamentos de marketing. Nunca imaginamos una situación como esta. Puedes imaginar escenarios económicos más o menos contraídos pero nunca con esta magnitud tan grande y tan rápida en sus efectos.

**"Agradecida y orgullosa de mi equipo de gerentes. En estas semanas fueron ejemplo de gestión y compromiso con la Organización y con su gente. Con el viento totalmente en contra, remaron con más fuerza que nunca"**

Rosa Gutiérrez Mougán.  
Directora Negocio de GES.



Silvia Alende Fandiño.  
Gerente Accede Social.

**"Con mucho esfuerzo, conseguimos no hacer ERTE"**

Nuestra empresa paró de pronto. Hacemos transporte adaptado para centros de día de mayores, personas usuarias especialmente vulnerables por edad o patologías previas. Gran parte de nuestro personal también lo es. El Consorcio Gallego de Igualdad y Bienestar comunicó el cierre de los centros y dejamos de hacer ruta el día antes del estado de alarma. Con mucho esfuerzo, conseguimos no hacer ERTE y mantener los puestos con el 100% de las condiciones, implicando muchas horas al teléfono, muchas gestiones internas y externas y un alto compromiso con las personas del equipo, que están en permiso retribuido. Esta crisis tiene puntos positivos como volver a pensar en cómo trabajar centrados en la persona, el apoyo entre diferentes partes de COGAMI Empresarial y el descubrimiento del teletrabajo. El coste fue el sobre esfuerzo realizado y la escasez de los EPI en el inicio.



Manuel Santos Lamas.  
Gerente Hornos Lamastelle.

**"Con el cambio de cada fase, la demanda sube paulatinamente"**

Fueron días de gran incertidumbre y temor para todo el equipo. Se fueron tomando las medidas que se entendían que más y mejor podían ayudar a detectar un posible contagio y frenar su posterior propagación, incrementando las medidas de distancia en los tiempos de trabajo y en el servicio de transporte. La caída de las ventas fue importante, obligando a paralizar la actividad. Aprovechamos este parón para hacer una mejora en las instalaciones. El positivo fue la respuesta y compromiso del equipo humano que conforma Hornos de Lamastelle. La vuelta a la actividad está siendo pausada. Más de la mitad de las personas están trabajando, con previsión de incorporar al resto en las próximas semanas. Todo dependerá de la reacción del mercado. Percibimos que con el cambio de cada fase, la demanda va a ir subiendo paulatinamente.



Raquel Alvite Tuñas.  
Gerente Combina Social.

**"Afrontamos la nueva realidad con fuerza y esperanza"**

Cambió nuestra realidad de un día para otro. Cuando nuestra preocupación estaba centrada en la captación de nuevos servicios, renegociación de tarifas y preparación de licitaciones que permitieran crecer a la empresa, nos vemos en el deber de gestionar una situación de emergencia inimaginable. Comenzamos a recibir comunicaciones de clientes suspendiendo servicios, con las consecuentes bajadas en la facturación y dificultades en la gestión con el personal. Muchos servicios siguen suspendidos y tememos que alguno de ellos no pueda renovarse. A pesar de esto, tengo que decir que nunca me sentí más acompañada y arropada que en estas últimas semanas. Tengo que dar las gracias a todo el personal de Combina Social, tanto de oficina como al que trabajó incansable en las instalaciones de clientes durante todo el estado de alarma, y que lo siguen haciendo.



Luis Penido López.  
Gerente Trameve y Cualicar.

**"La facturación diaria de recambios se redujo a la mitad"**

El estado de alarma implicó el cierre inmediato de Cualicar el 16 de marzo, ante la imposibilidad de atender a clientes. En el caso de Trameve, pudimos continuar desarrollando el trabajo internamente, descontaminando coches, almacenando recambios, atendiendo clientes a distancia y enviando recambios por empresas de transporte. El 26 de marzo, tras la caída total de entrada de vehículos para baja definitiva y el cierre de la práctica totalidad de talleres de reparación, nos obligó a parar. Reiniciamos la actividad de Trameve el 18 de mayo con la mitad de personal y el resto se incorporará a medida que haya más actividad. La facturación diaria de ventas se redujo a la mitad, pero la recogida de vehículos fuera de uso para baja definitiva va a un ritmo incluso superior al habitual. Estamos muy agradecidos por el compromiso de todas las personas que forman parte de Trameve y Cualicar.

**"Mi gratitud y admiración es para cada una de las personas trabajadoras que siguieron subiendo a los camiones a recoger residuos, siguieron trabajando en los jardines, siguieron fabricando empanadas, siguieron limpiando, siguieron imprimiendo... siguieron haciendo su trabajo"**

Rosa Gutiérrez Mougán.  
Directora Negocio de GES.



María López López.  
Gerente Activa Social ETT.

**"Esta crisis afectó de manera muy negativa al desarrollo de nuestra actividad"**

La afectación de esta crisis sanitaria que estamos padeciendo en todo el tejido empresarial gallego, va de la mano con Activa Social. Por lo tanto, nos vimos afectados de manera muy negativa en el desarrollo de nuestra actividad.

Diagnóstico en mano y, una vez aceptado el cuadro clínico de esta nueva situación que tenemos, debemos de seguir trabajando y buscando soluciones más adecuadas. Ahora, más que nunca, tenemos que valorar nuestra capacidad de adaptación a los cambios y de estar en alerta ante el entorno que se nos presenta.

Cuando planificas, cuando trabajas en las estrategias, cuando te adaptas a las nuevas situaciones, cuando visualizas el entorno, por ejemplo, no contemplas una situación de este tipo. Partimos de una situación nueva y adversa de la actualidad que nos toca vivir. Esta fue una amenaza con una dimensión que requiere de una evaluación continua.



Antonio Pena Seijo.  
Gerente Coregal.

**"La vuelta está siendo compleja y muy variante"**

Esta emergencia sanitaria nos vino en pleno proceso de recuperación de Coregal y truncó de pronto la planificación para el año 2020. Hubo que paralizar la actividad industrial y todos los procesos administrativos con las nuevas licitaciones en renovación de contratos. La parte positiva fue la buena reacción por parte del equipo para afrontar toda esta problemática que, a pesar de los inconvenientes, estamos consiguiendo salir adelante con el esfuerzo de todas y todos.

Es una situación compleja y variante. Semana a semana hay que ir ajustando todos los planes. Es una experiencia nueva que se sale de todas las crisis anteriores por las que tuvimos que pasar.



Alberto Caamaño Fernández  
Pres. Comité Empresa Coregal.

**"Es de agradecer que se reconozca que estamos haciendo una buena labor"**

Es un trabajo que llevamos haciendo desde hace muchos años pero durante estos tres meses fue muy laborioso y estuvimos mucho más unidos que nunca. Trabajo había el mismo, o más, porque mucha gente, por no tocar el contenedor, ya dejaba las bolsas fuera. Fueron meses duros y es de agradecer que se reconozca que estamos haciendo una buena labor. Tengo que destacar que fuimos una piña, siempre estuvimos en contacto unos con los otros. Hay compañeros que tienen menores en la casa, gente mayor y, quieras que no, era asumir un riesgo. Pero lo hicimos bien, tanto los compañeros como la empresa y el Comité de Seguridad y Salud. Nos pusieron todos los medios a nuestro alcance. Ahora está la cosa más centrada, ya no vas con eso en la cabeza, ya viste a la familia, ya desconectaste,... Me quedo con la unión y el compromiso de los compañeros.



Irene Fernández Fernández.  
Repres. trabajadoras/es  
Hornos de Lamastelle.

**"Fue una unión entre todos los departamentos como nunca"**

En esta época tan compleja y de tanto nerviosismo al principio, que nos pilló a todas las personas como por sorpresa, fue una unión entre compañeras y compañeros de todos los departamentos de Hornos de Lamastelle como nunca. Siempre estuvimos informados de todo, de todas las decisiones que iban tomando la empresa y el Comité, y día a día, contando con el apoyo de todas y todos. Fue como si se hubiera roto el equilibrio del mundo, toda las certezas que tenías hasta el momento desaparecieron. Y esa incertidumbre inicial la fuimos afrontando, nos acercamos más entre nosotros y ya no solo en el ámbito laboral, sino también en el personal. Salimos más fortalecidos. El regreso lo estamos llevando bien, tenemos trabajo que es lo principal, y estamos incorporándonos poco a poco y volviendo a nuestra actividad.



Diego Piñeiro Pérez.  
Área de Accesibilidad.

### "Debemos de trabajar la accesibilidad Post COVID"

En accesibilidad no pudimos trabajar en la calle hasta la primera fase de desescalada, por lo que suspendimos y nos centramos en la elaboración de proyectos. Nuestra compañera Luisa Miranda estaba en Barcelona con una auditoría de los autobuses y cocheras de la empresa de transporte metropolitano. Se suspendió la auditoría sin poder finalizar el trabajo, con el deber de volver para finalizar. En los trabajos en Galicia nos permitió avanzar en la elaboración de informes. Tenemos que seguir insistiendo en la necesidad del asesoramiento en accesibilidad, y que personas especialistas puedan aportar la experiencia en el diseño de soluciones para que se cumpla la legislación y que todos los bienes, productos y servicios puedan ser utilizados por todas las personas. Debemos trabajar en la accesibilidad Post- COVID.



Almudena Pérez Mosquera.  
Asistencia Personal.

### "Si parase el servicio, las personas que viven solas quedarían en total abandono"

Tras la declaración del estado de alarma, las actividades que se realizan en el servicio de Asistencia Personal fueron reducidas como el aseo personal, tareas del hogar, acompañamiento y conducción, para minimizar contactos y situaciones de riesgo teniendo como efecto más importante a pérdida de flexibilidad con el establecimiento de jornadas continuas. Al principio, la situación fue preocupante, las personas usuarias de este servicio son vulnerables al COVID, había desabastecimiento de productos de protección, por lo que hablamos con todas las personas para que fueran ellas las que valoraran suspender el servicio temporalmente. Lo más positivo fue que no sufrimos ningún contagio y esperamos ir normalizando la situación. Si parara el servicio, las personas que viven solas quedarían en total abandono, ya que dependen del servicio de asistencia personal para realizar tareas básicas.



Iván Pombo Fernández  
Usuario Asistencia Personal.

### "Afrontamos la nueva realidad con fuerza y esperanza"

Durante el confinamiento, vivimos una situación complicada. Tuvimos que resolver dudas, llamamos a la responsable de asistencia personal en mi área para transmitirle la situación y la preocupación de mi asistente personal, y hubo que llegar a acuerdos en los horarios para evitar desplazamientos, gestión de material, etc. Por suerte, todo salió bastante bien y salimos adelante. Si realmente el servicio de asistencia personal llegara a suspenderse, me dejaría desprotegido porque no tendría a nadie para sustituir esta carencia. En cuanto a la utilización de los EPI como guantes o máscaras, no se nos hizo la situación más complicada, fue más complejo el uso de la pantalla facial, ya que en mi caso el contacto con mi Asistente Personal es muy cercano a la hora de las tareas y se hacía la situación más difícil.

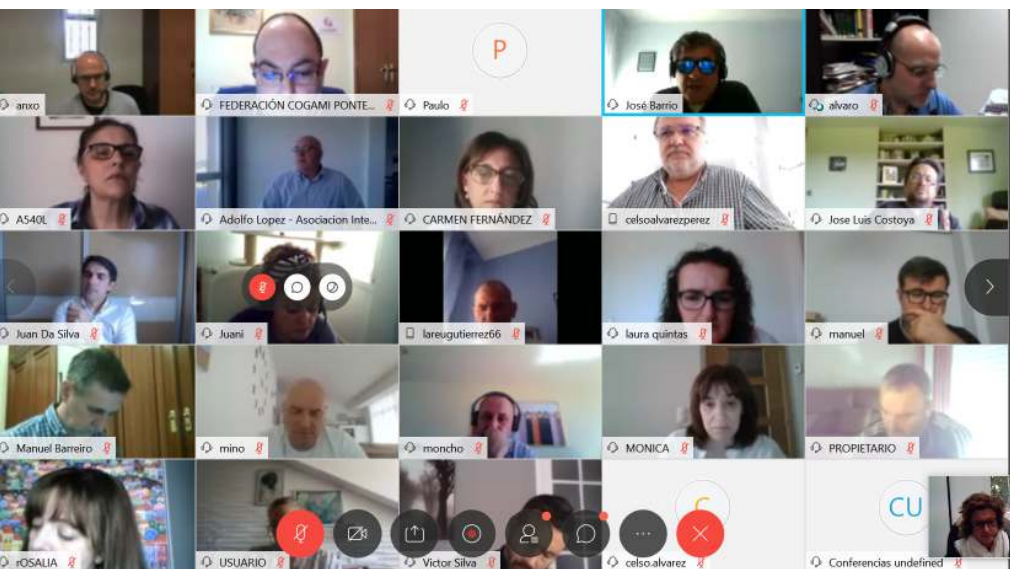


Susana Seoane Veiras.  
Coordinación centros de día.

### "Afortunadamente, no hubo casos de contagio en centros de día de mayores"

Los centros de día de mayores se cerraron el 16 marzo, siguiendo lo establecido por los decretos de la Xunta de Galicia ante el estado de alarma. En las semanas previas al cierre, ya se estaban adoptando medidas preventivas con el personal y personas usuarias. De manera telefónica y con periodicidad diaria, hicimos seguimiento de la situación de cada persona, trasladando a la Xunta lo más destacado. Con las personas que disponían de medidas telemáticas, se realizaron semanalmente actividades de grupo de ayuda mutua para cuidadores, para trabajar la sobrecarga de la situación y se hicieron actividades físicas, cognitivas y lúdicas. Las personas que no tenían herramientas on line, se les envió material en papel. Las familias están preocupadas por la pérdida de capacidades físicas o cognitivas que se están observando en muchos casos, uno deterioro por la ausencia de actividad o de motivación.

## CIERRE



La asamblea de COGAMI de este año se realizó de forma telemática

"La nueva realidad no puede dejar a nadie atrás, tiene que ser una oportunidad para construir una sociedad más justa e inclusiva."

### La nueva realidad de convivencia con el COVID

La nueva realidad no puede dejar a nadie atrás, tiene que ser una oportunidad para construir una sociedad más justa e inclusiva, que promueva la participación en igualdad.

Es prioritario abordar el impacto en la educación, el empleo y la accesibilidad; el derecho a la salud, el acceso a medicamentos, tratamientos y productos sanitarios necesarios; diseñar protocolos a corto y medio plazo en los centros

de atención diurna la personas con discapacidad y dotarlos de equipos de protección individual y test rápidos de COVID-19; hay que proteger a través de cuidados domiciliarios a las personas con discapacidad y/o con dependencia; retomar las valoraciones de dependencia y discapacidad y la gestión de prestaciones; dar respuesta a las necesidades de las mujeres y niñas con discapacidad, así como a las víctimas de violencia de género; romper con la brecha digital para aquellas personas que no tienen ni competencias ni

recursos para el uso de las vías telemáticas; conseguir soluciones para las personas que viven solas o para aquellas que están aisladas en medio rural. Por último, hay que cumplir con la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad para garantizar, en situaciones de emergencia como la actual, los derechos y la protección de las personas con discapacidad. Estas son las peticiones que desde COGAMI, se le hacen a las distintas administraciones públicas.



Visite nuestras oficinas en:

**A Coruña**  
Rey Abdullah nº 9  
Tel.: 981 140 250  
E-mail: eop.galicia@eoprim.es

**Santiago de Compostela**  
Fernando III El Santo 31-33  
Tel.: 981 591 192  
E-mail: eop.santiago@eoprim.es

**Ourense**  
Cruceiro Quebrado 10  
Tel.: 988 391 285  
E-mail: eop.ourense@eoprim.es

**Vigo**  
Zamora 94  
Tel.: 986 413 333  
E-mail: eop.vigo@eoprim.es

desde 1870...

...al Servicio de la Salud



**XUNTA DE GALICIA**  
CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL